

УТВЕРЖДЕН  
приказом Государственного бюджетного  
учреждения культуры города Москвы  
"Дом культуры "Михайловское"  
от 31 марта 2017г. №105/17/0

**ПЛАН**  
мероприятий по совершенствованию деятельности  
**Государственного бюджетного учреждения города Москвы "Дом культуры "Михайловское"**  
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры,  
подведомственными Департаменту культуры города Москвы, в 2016 году

№ п/п	Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Департаменту культуры города Москвы, об улучшения качества работы организаций культуры, в отношении которых в 2016 году проведены мероприятия по независимой оценке качества оказания услуг	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
I	II	III	IV	V
1	Обеспечивать постоянную доступность и актуальность размещенной информации на официальном сайте организации об учредителе, структуре, учредительных документах, наличии перечня услуг, предоставляемых учреждением, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты, а также раздела "Независимая оценка качества" (где, в том числе опубликовать результаты независимой оценки в 2016 году).	Привести официальный сайт в соответствие с приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 и Методическими рекомендациями Минкультуры России.	25.05.2017	ГБУК г. Москвы "Дом Культуры "Михайловское", ответственный: Звукооператор Попов И.В.  Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
2	Разработать, утвердить и опубликовать на официальном сайте план мероприятий	Разместить на официальном сайте сведения о результатах	10.04.2017	ГБУК г. Москвы "Дом Культуры

	учреждения по улучшению качества оказания услуг.	независимой оценки за 2016 год и план мероприятий по совершенствованию деятельности и улучшению качества услуг;		"Михайловское", ответственный: Звукооператор Попов И.В.  Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
3	Обеспечить в максимально сжатые сроки направление ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу "Обратная связь". Назначить ответственных лиц за ведение учета обращений граждан и направление ответов на эти обращения.	3.1. Расширение функционала сайта "Обратная связь".  3.2. Направление в максимально сжатые сроки ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу "Обратная связь".  3.3. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. Внедрение предложений в практику работы учреждения.	01.06.2017  В течение года  В течение года	ГБУК г. Москвы "Дом Культуры "Михайловское", ответственный: Звукооператор Попов И.В.  Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
4	Обеспечить регулярное наполнение/обновление раздела афиша/новостной раздел о предстоящих мероприятиях (при отсутствии создать таковой).	Наполнение/обновление раздела	Ежедневно в течение года	ГБУК г. Москвы "Дом Культуры "Михайловское", ответственный: Звукооператор Попов И.В.  Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"

5	<p>Публиковать (в том числе в социальных сетях) видеозаписи и фотоотчеты особо значимых мероприятий, театральных постановок и концертных выступлений и т.п.)</p>	<p>Наполнение/обновление раздела Медиатека сайта учреждения</p>	<p>В течение года</p>	<p>ГБУК г. Москвы "Дом Культуры "Михайловское", ответственный: Звукооператор Попов И.В.</p> <p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>
6	<p>В информационных материалах более полно и подробно указывать особенности месторасположения учреждения (расстояния до остановок общественного транспорта, его расписание).</p>	<p>Доработка раздела "Контакты"</p>	<p>01.05.2017</p>	<p>ГБУК г. Москвы "Дом Культуры "Михайловское", ответственный: Звукооператор Попов И.В.</p> <p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>
7	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений руководителей кружков с занимающимися в кружках</p>	<p>Повышение уровня квалификации руководителей клубных формирований.</p>		<p>ГБУК г. Москвы "Дом Культуры "Михайловское", ответственный: Художественный руководитель Газзаева Ф.С.</p> <p>Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>